

# Wichtige Informationen und Allgemeine Geschäftsbedingungen (ABG)

## Allgemeines

Bitte lese dir die wichtigen Informationen und allgemeine Geschäftsbedingungen sorgfältig durch. Fragen dazu beantworten wir gerne.

## Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt mittels Einsenden des vollständig ausgefüllten Anmeldeformulars. Der Hundehalter verpflichtet sich, uns über alle Verhaltensauffälligkeiten sowie Besonderheiten wie Krankheiten oder Unverträglichkeiten seines Hundes umfassend zu informieren.

Die Anmeldung gilt nach der Anmeldebestätigung als definitiv. Möchtest du von der Anmeldung zurücktreten, hat der Rücktritt in schriftlicher Form zu erfolgen. Alle Informationen hierzu findest du unter den Stornierungsbedingungen.

## Betreuungsanfragen

Bitte frage uns früh genug an für Tages- und Ferienbetreuungen ausserhalb der bereits vereinbarten Betreuungszeiten. Momentan sind wir ziemlich ausgebucht und können kurzfristige Anfragen unter Umständen nicht mehr annehmen.

## Bildmaterial

Wir fotografieren oder filmen immer wieder die uns anvertrauten Hunde. Dieses Material verwenden wir auch auf unserer Homepage, auf Facebook oder Instagram. Bitte sage uns Bescheid, wenn du mit einer Veröffentlichung nicht einverstanden bist. Ohne diese Angabe gehen wir von deinem Einverständnis aus.

## Bring- und Abholzeiten

Wir sind drauf angewiesen, dass dein Hund zu den angekündigten Zeiten gebracht und abgeholt wird. Bitte gebe uns Bescheid, wenn es früher oder später wird (mehr als 10 Minuten). Andernfalls kann es vorkommen, dass niemand zu Hause ist.

## Erkrankungen und Notfälle

Die Angabe eines Notfallkontakts mit guter Erreichbarkeit ist Pflicht. Im Falle eines Notfalls (Hund ist verletzt, fühlt sich überhaupt nicht wohl), werden wir dich oder deinen Notfallkontakt kontaktieren. Fühlt sich der Hund unwohl, ist er abzuholen. Bei einer Verletzung oder Erkrankung trägt, sollte der Halter nicht erreicht werden können, der Notfallkontakt die Entscheidung über das weitere Vorgehen. Sind weder Halter noch Notfallkontakt zu erreichen, entscheiden wir im Notfall in Absprache mit dem Tierarzt. Allfällige Kosten gehen zu Lasten des Hundehalters.

## Fütterung

Deinem Hund geht es während seines Aufenthalts bei uns am besten, wenn er sein gewohntes Futter bekommt. Bitte bringe ausreichend Futter mit. Bei Rohfütterung oder Spezialfütterung bringe uns bitte vorbereitete Portionen mit. Wenn du kein Futter mitbringst, versorgen wir deinem Hund mit unserem Futter (Vet-Concept Sana Pferd).

Teile uns Unverträglichkeiten und Allergien bitte mit. Für diese Hunde ist das Futter zwingend mitzubringen. Wir lehnen jegliche Haftung ab, falls wir nicht informiert worden sind.

Du kannst uns auch Kauartikel und Leckerli mitgeben. Wir füttern deinen Hund entsprechend deinen Vorgaben.

## Gerichtsstand und anwendbares Recht

Als Gerichtsstand wird Hinwil vereinbart. Anwendbar ist in jedem Fall Schweizerisches Recht.

### **Gesundheitsvorsorge, Impfungen und Medikamente**

Krankheiten (Diagnose vom Tierarzt), Allergien oder Unverträglichkeiten müssen bei der Anmeldung mitgeteilt werden. Über eine bevorstehende oder aktuelle Läuseigkeit ist zu informieren.

Dein Hund sollte nach tierärztlicher Empfehlung geimpft und entwurmt sein. Ebenso sollte dein Hund gegen Zecken und Flöhe geschützt sein und darf keine ansteckende Krankheiten haben.

Falls dein Hund spezielle Medikamente benötigt, teile uns dies mit und bringe die Medikamente in ausreichender Menge mit. Sollten die mitgebrachten Medikamente nicht ausreichen, erlauben wir uns, diese ohne Rücksprache, gegen volle Kostenübernahme deinerseits (inklusive allfälliger Konsultationskosten) zu beschaffen.

Bitte bringe den Heimtieraussweis für den Ferienaufenthalt mit. Wir bewahren den Heimtieraussweis während dieser Zeit bei uns auf. Ohne Heimtieraussweis können wir deinen Hund nicht bei uns aufnehmen.

### **Haftung und Versicherung**

Versicherungsschutz ist primär Sache des Hundehalters (siehe auch «Unsere Haftung»).

Du verpflichtest dich, für den zu betreuenden Hund eine entsprechende Haftpflichtversicherung abgeschlossen zu haben und uns auf Verlangen die entsprechende Versicherungsgesellschaft sowie die Vertrags- oder Policennummer bekannt zu geben.

### **Leinenpflicht**

Bitte bringe deinen Hund an der Leine. Bei unangeleinten Hunden kommt es immer wieder vor, dass sich diese bei unseren Nachbarn am Zaun, bei uns am Zaun oder im Hof versäubern. Auch wenn dein Hund an der Leine ist, achte bitte drauf, dass dein Hund nirgendwo hinpinkelt. Dein Hund darf sofort pinkeln, sobald er bei uns im Garten ist.

Generell sollte dein Hund versäubert gebracht werden, dass kein Malheur auf dem Weg in den Garten passiert.

### **Nichtabholung des Hundes**

Im Falle einer Nichtabholung des Hundes zum vereinbarten Zeitpunkt gehen wir davon aus, dass der Hundehalter ab dem 7. Tag auf sein Eigentum verzichtet. Die Kosten und Aufwände für die Unterbringung/Weitervermittlung werden zusätzlich verrechnet.

### **Pinkelpinzen**

Wir behalten uns vor, deinem Hund, wenn er zum Markieren neigt, Windeln für Rüden anzuziehen. Die Windeln verrechnen wir dir mit CHF 1,50 pro Stück. Draussen darf dein Hund den Garten ohne Pampers rocken, aber drinnen hat er – vor allem in den kalten Monaten, wenn die Terrassentür zum Garten zu ist – eine Windel an.

### **Probetag**

Wir empfehlen vor deiner ersten Buchung einen Probetag, um zu sehen, wie sich dein Hund bei uns fühlt. Bringe deinen Hund nach Absprache zu uns. Der Probetag ist kostenlos (einmalig).

Bei Hunden mit Herausforderungen empfehlen wir, einen Aufbau zu machen, sprich ihn Schritt für Schritt an den Aufenthalt bei uns zu gewöhnen. Dies ist zum Wohle deines Hundes. Weitere Informationen erhältst du in einem persönlichen Gespräch.

### **Preise**

Die Kosten kannst du der aktuellen Preisliste auf unserer Homepage [www.4dogs-wetzikon.ch](http://www.4dogs-wetzikon.ch) entnehmen.

### **Stornierungsbedingungen**

Uns ist bewusst, dass dir bei einer Buchung auch mal etwas dazwischen kommen kann. Wir bitten dich um Verständnis, dass im Falle von kurzfristigen Absagen Stornierungsgebühren bzw. Kosten anfallen können.

#### ***Regelung bei Tagesgästen und Gästen mit einer Übernachtung (Abholung bis 09.30 Uhr)***

Die Abmeldung muss spätestens 48 Stunden vor Antritt erfolgen. Bei kurzfristigen Abmeldungen behalten wir uns vor, die Aufenthaltskosten zu verrechnen.

#### ***Regelung bei Ferienaufenthalten (ab dem 2.Tag gilt ein Aufenthalt als Ferienaufenthalt)***

- Bei Absagen 15 Tage und mehr vor Antritt wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von CHF 45 verrechnet.
- Bei Absagen 14 bis 7 Tage vor Antritt behalten wir uns vor, 50% der vereinbarten Aufenthaltskosten zu verrechnen.
- Bei Absagen 7 bis 0 Tage vor Antritt behalten wir uns vor, 100% der vereinbarten Aufenthaltskosten zu verrechnen.

Provisorischen Buchungen sind nicht möglich. Wir bitten um Verständnis, dass mit der definitiven Buchung eine Anzahlung von 30% der Aufenthaltskosten anfallen können. Die Anzahlung wird von dem geschuldeten Betrag abgezogen.

### **Zusatzangebote**

Diese müssen spätestens 24 Stunden vor dem Termin annulliert werden. Ansonsten wird der volle Betrag für die gebuchten Zusatzangebote verrechnet.

### **Unkastrierte Rüden und läufige Hündinnen**

Wir nehmen unkastrierte Rüden und läufige Hündinnen gerne bei uns auf. Da wir die Hunde in der Gruppe halten, verrechnen wir für den Mehraufwand einen Aufpreis. Je nach Gruppe werden unkastrierte Rüden und läufige Hündinnen separat gehalten. Sollte eine läufige Hündin trotz aller Vorsichtsmassnahmen dennoch gedeckt werden, übernehmen wir keine Haftung.

### **Unsere Haftung**

Wir achten darauf, dass dein Hund während seines Aufenthaltes bei uns bestens versorgt wird. Wir sichern dir eine kompetente, sorgfältige und liebevolle Betreuung zu. Für die Zeit seines Aufenthaltes machen wir deinen Hund zu «unserem» Hund. Trotz grösster Sorgfalt lässt es sich nicht immer verhindern, dass dein Hund sich verletzt oder ein Spielzeug kaputt geht. Sollten gesundheitliche Probleme auftreten, werden wir deinem Hund die notwendige, bei Bedarf auch tierärztliche, Behandlung gegen Verrechnung zukommen lassen.

Für Entlaufen, Krankheit oder Tod des Hundes übernehmen wir keine Haftung.

Die Kosten für verlorene oder zerstörte Materialien, für Verletzungen oder Erkrankungen des Hundes trägt der Hundehalter.

Wir übernehmen keine Haftung für leichte Fahrlässigkeit.

### **Unterbringung**

Dein Hund lebt mit uns und unseren Hunden zusammen. Er kann sich im Haus und Garten frei bewegen. Ist dein Hund sozial gut verträglich, wird er diese Zeit mit anderen Hunden verbringen. Braucht er mehr Raum für sich, ist dies auch möglich.

### **Zahlung**

Die gesamten Aufenthaltskosten (abzüglich der geleisteten Anzahlung) werden im Nachhinein in Rechnung gestellt. Die Rechnung ist innerhalb von 30 Tagen zu bezahlen. Eine Barzahlung bei Abgabe/Abholung des Hundes ist möglich.

04.01.2022